

マカフィー® モバイル セキュリティ (Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社

第2.7版

2024/09/05

目次



目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	16
3.1 メイン画面を開く	16
3.2 ホーム画面の構成	17
3.3 ダークウェブモニタリングのメールアドレス追加・削除	18
3.4 セーフブラウジング	27
4 アンインストール	29
5 サポートサービスのご案内	31



はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]

■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

8.0 , 8.1 , 9 , 10 , 11 , 12

注意： 非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが不可能となります。

既に MMS がインストールされている場合には、MMS 5.3 へアップデートされませんが、インストール済み MMS の継続利用は可能です。

「セーフ ウェブ」は以下のブラウザに対応しています。

Google Chrome / Firefox

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

■セキュリティスキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

■セーフウェブ

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

■セーフ WiFi

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

■ダークウェブモニタリング

ダークウェブ上で個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

■パスワードマネージャ

固有のウェブサイトでログインする複数のパスワードを管理します。

■セキュリティスコア

デバイスのセキュリティ保護レベルを数値化します。

1 | インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

* Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

* 端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

2

インストール



「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

- ・ダウンロード URL が記載された通知書

 point	弊社では電話、来店でのお申し込みを受け付けております。 インストールプログラムは、通知書内に記載されている URL よりダウンロードしてください。
 caution	通知書やパスワードは大切に保管してください。 紛失しないようご注意ください。

■インストールの流れ

申込み後、通知書受取



ダウンロード実施



インストール実施



完了

ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。

通知書記載の URL からダウンロードします。

標準的な設定で守られています

操作 「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール**手順 1 ダウンロード実行**

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

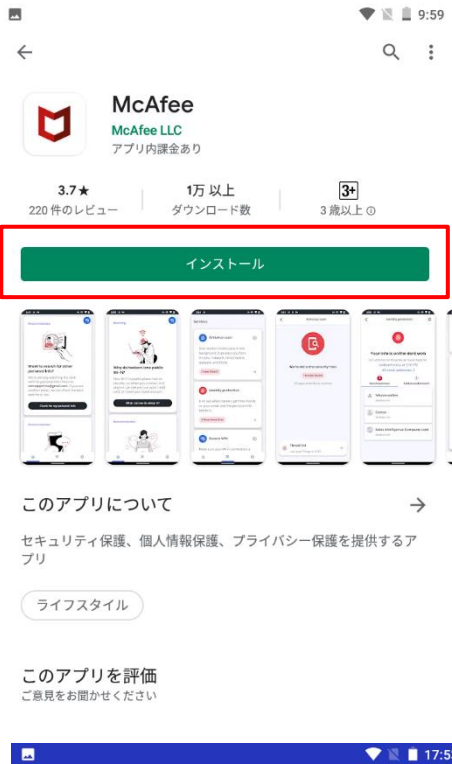
「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、Play ストアを必ず選択してください。



手順 2 インストール実行



インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

※ 必ずユーザポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックしてください。直接 GoogleStore の検索等で表示させた画面からだと、ライセンスが結びつきません。

「同意して続行」をクリックします。

マカフィーはお客様のプライバシーを大切にしています

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があります。
[同意して続行] をタップすると、マカフィーの[使用許諾条件](#)と[プライバシー通知](#)に同意したことになります。



マカフィー® モバイル セキュリティ
機能概説が表示されますので「→」で進みます。



「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。
メールアドレス： ご自身でご利用中のメールアドレス
パスワード： 任意のパスワード

※マカフィーID (@mycs.jp アカウント) はご利用できません。ご利用可能なメールアドレスをご入力ください。

※この画面は 1 台目のモバイル端末 (iOS、Android) のみ表示されます。2 台目以降のモバイル端末の場合、サインイン画面が表示されますので、ここで設定したメールアドレスとパスワードをご入力ください。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「スキャン」をクリックします。

スキャンを実行して Wi-Fi とアプリが安全かどうか確 認しましょう

このスキャンでは、Wi-Fi ネットワーク
とアプリにセキュリティ上の脆弱性がな
いかどうかを確認するため、多少時間か
かる場合があります。

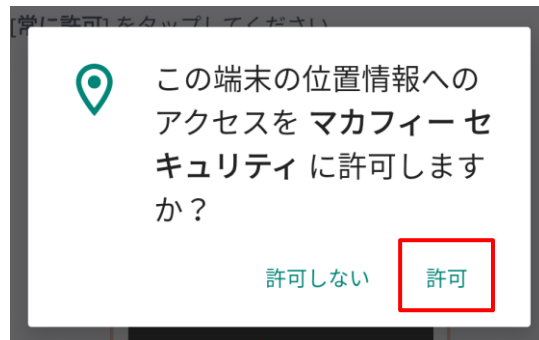
① スキャンの仕組み



後でスキャン



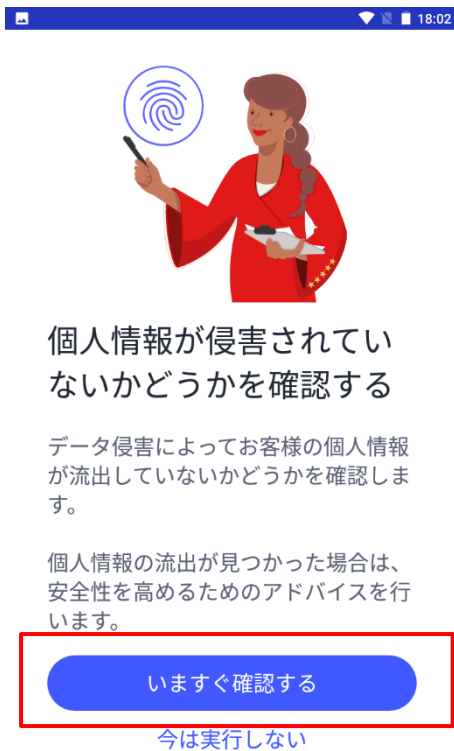
この画面が表示される場合があります。
表示されたら「オンにする」をクリック後、「許可」
をクリックしてください。



マカフィー® モバイル セキュリティ
「閉じる」をクリックします。



「いますぐ確認する」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ
「監視を継続する」をクリックします。



入力したメールアドレスに届いた確認コードを入力後、「確認」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ
「ダッシュボードに移動する」をクリックします。



この画面が表示されたら、インストール完了です。



⚠️ 必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。Google ストアから直接のインストールではライセンスが結びつきません。

3

マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされてい
れば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護しま
す。

3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



3つのタブで様々な機能の表示を切り替えます。

①：「ホーム」タブ

セキュリティ保護の状況、脅威情報、啓蒙コンテンツ、解決方法などをカード形式で表示することで、ユーザーにより積極的にセキュリティ保護の啓蒙、アクション実行を促進します。

②：「サービス」タブ

- ・製品上の機能と設定を行います。
- ・ユーザーが製品の各機能、享受している価値をよりよく理解できるように、各機能について分かりやすい機能概要を追記しました。
- ・また各機能における脅威検知状況についてもこちらの画面からご確認頂けます。

③：「設定」タブ

- ・アカウント情報、ヘルプ、バージョン情報等についてはこちらの画面から確認が可能です。
- ・その他特定の機能についても、こちらの画面からの設定も可能です。

3.3 ダークウェブモニタリングのメールアドレス追加・削除

ダークウェブモニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。
(追加は任意です。)

1 追加・削除の共通手順



画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「アイデンティティ保護」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「歯車マーク」をクリックします。



「電子メールアドレス」をクリックします。



登録されているメールアドレスが表示されま
す。



追加する場合：

「メールアドレスを追加」をクリック

削除する場合：

「削除対象のメールアドレス右の記号」
をクリック

2 追加手順

追加するメールアドレスを入力し、「このメールアドレスを追加」をクリックします。



The screenshot shows a mobile application interface with the following elements:

- Top status bar: docomo, 11:03, 15% battery.
- Header: 電子メールアドレス (Email Address).
- Section: 検査する電子メールアドレス (Email address to check). Subtext: ダーク ウェブ上に存在するかどうかを調べます。(Check if it exists on the dark web).
- Current entry: T00@mycs.jp (Primary).
- Section: メールアドレスを追加する (Add email address).
- Text: 使用しているメールアドレスを入力してください。このメールアドレスをダーク ウェブ上で検索し、メールアドレスに関連付けられている個人情報を発見した場合は、その旨を通知します。(Please enter the email address you are using. We will search for this email address on the dark web and notify you if we discover any personal information associated with it.)
- Text: このメールアドレスが使用できなくなった場合は、監視対象のメールアドレス リストから削除してください。(If this email address can no longer be used, please delete it from the list of monitored email addresses.)
- Input field: ① メールアドレス (Email address).
- Button: このメールアドレスを追加 (Add this email address).



現在は安全な状態です。監視を
続けますか？

cnci@icloud.com

お客様の個人情報はダーク ウェブで見つかりま
せんでした。しかし、データ侵害は常に発生し
ます。

今後も、このメール アドレスとそれに関連する
情報をダーク ウェブで監視しますか？

はい、実行します

いいえ、結構です



入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信
されますので、届いた確認コードを入力します。

ご本人確認をお願いします

お客様の情報を外部に開示することはありません。お客様のセキュリティとプライバシーを確保するため、cnci@icloud.com に本人確認用のコードを送信します。

3

5

1

7

5

7

本人確認する

まだ取得していない場合 コードを再送信する

マカフィー® モバイル セキュリティ
メールアドレスが追加されますので「閉じる」をク
リックします。



私たちがサポートします

✉ cnci@icloud.com

ご安心ください。ダーク ウェブの監視を続け、
お客様のメール アドレスやその他の情報を発見
した場合は通知します。

その後、取り得る措置をご説明します。

閉じる

3 削除手順

削除したいメールアドレスの右にある記号をクリックします。





マカフィー® モバイル セキュリティ
「このメールアドレスを削除」をクリックします。



「このメールアドレスを削除」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ
一覧から削除された事を確認し、削除完了です。

3.4 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。



画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「閲覧の保護対策」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「閉じる」をクリックします。



「有効」になった事を確認します。



機能を無効化する場合は、このスイッチをオフにし、「無効」状態にします。

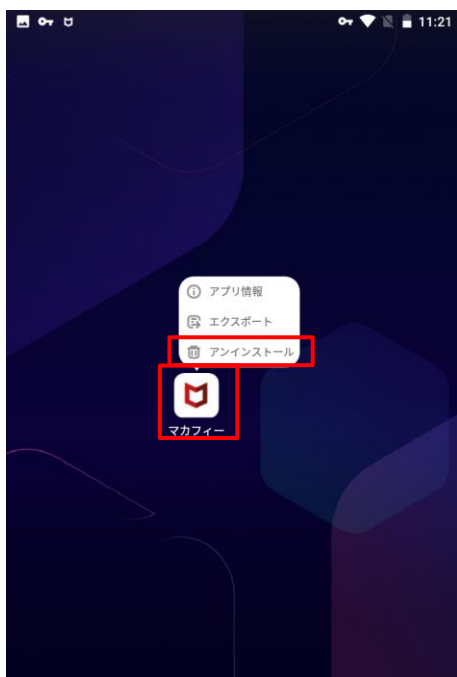
4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

お使いのコンピュータから「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。

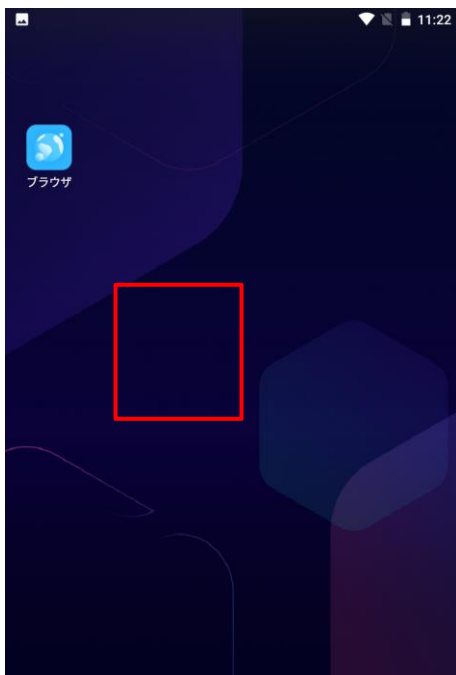


アイコンを長押しして「アンインストール」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「OK」をクリックします。



アイコンが消えている事を確認します。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

5

サポートサービスのご案内

サポートサービスについて説明します。

■マカフィー テクニカルサポートセンター

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合わせ方法

- ・チャット
- ・電話
03-6732-5396

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました

*営業時間

- ・チャット
午前 9:00～午後 9:00 まで（年中無休）
- ・電話
午前 9:00～午後 7:00 まで（年中無休）

以上